

深圳市个体（私营）劳动者协会 深圳市私营企业协会 文件

深个协联字〔2019〕5号

深圳市个体（私营）劳动者协会、深圳市 私营企业协会 2019 年工作总结

2019年，在中国个协、广东省个私协会的正确领导下，在市市场监督管理局的关心指导下，在理事会、监事会全体成员的坚定支持下，深圳市个私协会积极组织学习十九大精神及习近平总书记系列重要讲话精神；夯实党的组织建设，提高党组织的凝聚力和战斗力；规范内部管理，促进协会各部门各环节务实高效运作；积极发挥政府助手作用，着力创新公共服务模式；拓展会员服务，引导会员尊法守法，积极参与粤港澳大湾区、中国特色社会主义先行示范区建设。各项工作均取得了突出成绩，协会被评为深圳市“四好”商会、第五批广东省学雷锋活动示范点、全国个私协会系统“先进单位”。

一、隆重举办庆祝改革开放 40 周年大会

1月3日，深圳市个体私营企业协会与广大个体工商户、私营企业欢聚晶都酒店，隆重庆祝改革开放40周年。第十二届全国政协委员、原国家工商总局党组成员、副局长、中国个体劳动者协会会长钟攸平，

广东省个私协会副会长兼秘书长、省个体私营企业党委副书记王加林，深圳市原市场和质量监管委党组成员、机关党委书记、深圳市市场监管局副局长夏昆山，中国银行深圳市分行行长姚华明及政府相关部门领导、各省市友好协会、市内友好单位、各界朋友共 300 余人共襄盛举。

大会表彰了改革开放以来协会系统内在“爱国爱党、守法诚信、开拓创新、热心公益，坚守实体经济，落实高质量发展”等方面作出卓越贡献的优秀企业家。

为号召广大个体工商户、私营企业经营者积极推进社会信用体系建设，营造统一开放、公平竞争、规范有序的市场环境，树立诚信守法经营形象，大会现场举行了守信承诺宣誓仪式。在全国先进个体工商户陈源仕的带领下，25 名企业家作出掷地有声的守信承诺。

二、发挥协会作用，服务粤港澳大湾区发展、参与中国特色社会主义先行示范区建设

（一）牵头召开“发挥个私协会作用 服务湾区经济发展”研讨会。

粤港澳大湾区上升为国家战略后，市协会紧抓机遇，大力宣传《粤港澳大湾区发展规划纲要》，积极为有志于投身大湾区建设的个私企业牵线搭桥。

1 月 4 日，由深圳市个体私营企业协会主办，广州市个体私营企业协会协办，广东省个体私营企业协会支持的“发挥个私协会作用 服务湾区经济发展”粤港澳大湾区研讨会在市协会隆重举行，中国个协会长钟攸平、广东省个私协会副会长兼秘书长王加林，来自粤港澳大湾区广东省内 8 个城市的个私协会主要领导及香港港九新界贩商社团联合会、澳门市贩互助会负责人参加了会议。内蒙古、黑龙江、辽宁、贵州、云南、沈阳等部分省市个私协会负责人、深圳特区报、《光彩》杂志记者应邀出席会议。研讨会特别邀请了深圳市委党校教授徐晓迪现场授课，讲述了湾区设立的目的、意义及肩负的使命，大家共聚一堂，探讨湾区时代新机遇和创新发展美好前景。

（二）组织企业参加粤港澳大湾区投资贸易洽谈活动。

今年，我会分批次组织来自电子、安保、旅游、农业、科技、建筑、传媒等行业的 23 名企业家参加 2019 年湖南——粤港澳大湾区投资贸易洽谈周吉首市推介会和第九届陕粤港澳经济合作活动周对话大湾区——延安·深圳经贸合作大会，通过协会平台促进深圳企业融入湾区建

设，推动企业快速发展。

（三）下基层宣讲《粤港澳大湾区发展规划纲要》。

为把粤港澳大湾区建设成世界级城市群和一流湾区的国家战略宣传贯彻到位，市协会与协会党委利用下基层的契机，多次集中向广大会员、理事、个私领域党员企业家宣讲《粤港澳大湾区发展规划纲要》，确保个私领域上下同心，全力以赴地参与到粤港澳大湾区的建设中。

（四）倡导会员企业投身中国特色社会主义先行示范区建设。

8月18日，中共中央、国务院发布《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》。市协会一方面积极走访会员企业，了解企业的生产经营状况；另一方面做好政策宣导服务，向广大个体私营企业经营者阐述建设中国特色社会主义先行示范区的概念及发展方向，引导会员企业紧抓机遇，乘势而上。

三、学习宣传贯彻党的十九大精神，扎实做好非公党建工作

（一）积极开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动。

根据上级党组织的部署安排，党委结合实际开展了一系列活动，把“初心”和“使命”贯穿到各项工作中。

1、集中学习，动员部署。为认真贯彻落实党中央和省委、市委“不忘初心 牢记使命”主题教育工作安排，9月23日下午，协会党委召开“不忘初心 牢记使命”主题教育动员部署会议，动员广大党员干部提高政治站位，扛起政治责任，认真负责地把主题教育活动组织好、开展好。市个私协会党委（纪委）委员，党（总）支部书记、副书记以及市协会机关支部全体党员共50人参加了会议。党委书记曾宏兴作动员讲话，并上“深圳建设中国特色社会主义先行示范区”党课。

2、组织学习，传达落实。为进一步坚定党员的理想信念，切实推进“不忘初心 牢记使命”主题教育持续开展，落到实处，9月份，在协会党委的统一部署和督导下，各党支部纷纷按主题教育工作指引组织开展“不忘初心 牢记使命”主题教育专题学习或党课。各支部书记分别从不同角度详细阐述个私党员的初心与使命，鼓励全体党员努力践行不忘初心、牢记使命，争做新时代追梦人。

3、组织29名支部书记参加市委组织部在市委党校举办的集中轮训，学习了习近平新时代中国特色社会主义思想和中央关于开展“不忘初心 牢记使命”主题教育的部署要求。

（二）全面推进智慧党建，积极参与建设智慧党建平台。

今年，协会党委在市委的统一部署下，将全体党员信息录入智慧党建系统，加强了对党员的管理，规范了组织关系的转接工作；继续开展寻找“口袋党员”“流动党员”工作，号召他们“回家”。

（三）做好基层党组织书记述职评议考核工作、基层党支部集中换届工作。

2月28日，市协会党委召开2018年度基层党组织书记述职评议考核会议，完成了对党委所属33个党（总）支部书记的考核评议工作。市非公党委专职副书记王曙彩、办公室副主任刘传莅会指导。

为落实党组织按期换届要求，确保市个私协会党委所属党（总）支部换届流程规范，按期换届率达到100%，3月26日下午，党委举办党（总）支部集中换届业务培训班，对换届选举工作相关业务知识和操作流程进行培训，以确保换届任务顺利完成。共有40多名党务干部参加。

4月中旬，市协会党委对基层支部进行了统一部署，开展集中换届工作。在党委的督导下，所属2个党总支，28个党支部顺利完成换届选举，严格按照《中国共产党支部工作条例（试行）》，选出了新班子。

8月24日下午，为提高68名新任党务工作者的综合素养和工作能力，打造一支高素质的党务干部队伍。党委专题举办了“胜任力 创新力”新任党务干部培训班，党委书记曾宏兴、党办主任朱文养分别授课。

（四）加强党企共建，关心企业冷暖。

协会党委多次组织党务干部、协会骨干走进企业，开展5次主题党日共建活动，宣传党的十九大精神，倾听企业生产经营状况，关心企业冷暖，收集意见，向上反映。

（五）承办市非公党委第三届“党建杯”羽毛球邀请赛。

今年，是协会党委连续第三年承办市非公党委“党建杯”羽毛球邀请赛。本次大赛共40支队伍399名运动员及领队参加。自6月6日正式接到承办通知，到6月30日大赛闭幕，协会党委经过24日的严密组织落实，再次圆满完成大赛承办任务，受到了上级党委和广大运动员的一致好评。

（六）举办“不忘大转折 牢记新使命”遵义红色主题教育培训班。

6月12-16日，协会及协会党委结合全党自上而下分两批开展“不忘初心 牢记使命”主题教育的有关要求，组织党务干部、优秀企业家

一行 73 人，赴遵义开展“不忘大转折 牢记新使命”红色教育培训活动。通过学习红色文化，弘扬革命精神，坚定广大党务干部的理想信念，呼唤企业家担当精神，以党的优良作风推动市个私协会和个私经济稳步健康发展。

（七）切实加强党员的发展、教育和管理工作的。

2019 年，协会党委认真探索新形势下加强党员队伍建设的途径，提高发展党员的质量，积极推进两学一做制度化、常态化。发展入党积极分子 13 名，发展党员 10 名，转正党员 5 名。协会党委坚持做好党员微信群“下午茶”学习专栏，每天一课，进一步筑牢党员队伍思想建设。

四、完善内部建设，提升协会团队综合实力

（一）优化秘书处机构设置与人员配置、做好业务培训，提升专业技能。

经理事会审议批准，2019 年初聘任朱文养、郑继宁、林炜明 3 名同志为副秘书长，并明确了各分管领域，加强了协会对各项工作的直接领导，提升了工作效率和服务水平。

春节后，秘书处完成一年一度“竞争上岗，双向选择”的岗位竞聘工作，并根据人员的退休、离职等因素，重新整合了服务部门，优化了人员配置，进一步激发员工潜能。

2019 年全年组织社保、守重申报、税务、金融工具、融资等培训 7 次。及时有效地提升全体员工的业务水平和专业技能。

（二）提交理事会审议通过协会各项规章制度。

近十年来，协会通过不断完善理事会制度和各项工作流程，逐步迈上了规范化建设的进程，今年 6 月，将多年整理和实践并涉及协会整体发展和建设的规章制度提请理事会审议，获得一致通过。

（三）丰富员工生活，定期举办道德讲堂及读书季活动。

作为市级文明单位，市协会多年来坚持举办道德讲堂活动，以身边人讲身边事的形式，促使全体员工当规矩人、做正直事。2019 年，共开设《诚信是金》《商务礼仪》两堂课。

为进一步丰富员工业余文化生活，培养员工爱学习、勤思考的良好习惯，秘书处出台了读书季活动方案，组织员工每季度读一本书、写一篇读后感、分享一次读书感悟。截至 11 月，已成功举办前三季度读书季活动，实现了从阅读中自我发现、自我管理、自我提升的目的。

为促进协会人与粤港澳大湾区战略同频共振，3月2日，协会组织全体员工实地参观港珠澳大桥，从中汲取奋进力量，增强爱国情怀，进一步牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，以昂扬抖擞的精神面貌开创协会发展新局面。

协会秘书处注重员工文体生活，每周每月定期开展羽毛球、徒步健身运动；今年组织策划了庆祝建国70周年文艺汇演、深圳长跑日等活动，进一步弘扬健康、积极的生活工作态度，促进团队建设。全年共举办工会活动9次。

（四）改造会员管理系统、升级OA办公系统。

协会自2011年发展直属会员以来，随着会员数量的急剧增加以及服务的深入细化，现有会员管理系统已不能满足目前的工作需求，协会经过深入研究及优化设计，对会员管理系统进行了改造升级，增加了多项服务操作，打通了与融资服务的联动。

2015版本的OA办公系统在使用中逐渐出现滞后性，因此，秘书处专门对OA办公系统进行了版本升级，保证了日常工作流程的快捷和顺畅。

五、坚持服务兴会，打造会员满意的服务大平台

今年是市协会进入“民间化”改革的第14个年头，服务兴会的理念早已扎根协会人的心中。紧跟会员需要，不断完善优化会员服务，是协会赖以生存的制胜之道。

（一）社保服务在改革洪流中稳步发展。

自2018年下半年以来，社保征收经历了一轮又一轮的改革，对协会的发展造成了一定的冲击。为此，协会紧跟政策变化的脚步，着眼于会员的切身利益，加大与社保、税务部门的良性沟通，确保会员的社保缴费不出现纰漏，协会的贴心服务赢得了会员的一致认可与信任。2019年新增会员近7000人；发起社保扣款36次，累计超50万人次；接听咨询电话17000人次；新增微信公众号绑定8920人；社保微信推送每月4次，共48次，服务会员达40万人次。

（二）牵手权威金融机构，服务民营经济大发展。

为落实习近平总书记关于支持民营经济发展的重要指示，在庆祝改革开放40周年大会上，协会与中国银行深圳市分行就解决中小微企业融资难、融资贵达成合作协议，并在大会现场签署了《全面战略合作协

议》。中行为协会会员提供 40 亿的授信额度。

2019 年，协会继续加大与深圳农村商业银行的合作，推出了专门服务个私企业的产品个协“普惠贷”，受到广泛好评。全年接待融资客户 1500 多人次，查询征信 1000 多次、受理融资申请 450 笔，成功为 260 家小微企业融资 1 亿多元。

此外，协会加强与中国银行、建设银行的合作，将“来聚财”“惠懂你”等实惠、便捷的结算工具推介给广大个体私营企业主，帮助会员减轻负担，实现快速发展。

（三）加强商事主体服务力度。

今年，深圳年报改为滚动年报。新政策出台后，协会利用纸媒、网络平台多次宣传，并且结合现场服务的契机，手把手地教给会员操作流程。据不完全统计，全年共进行户外宣传 50 多次，现场服务 100 多次，协助办理年报 1700 多份。

此外，协会继续做好商事主体登记服务，协助会员办理营业执照注册、变更、注销共 500 多份；注册食品证 54 份。

（四）聚焦人才引进，大力发展积分入户咨询服务。

2019 年，深圳继续加大人才引进力度，协会在适应政策调整，提升专业度的基础上，为近 200 名会员提供咨询服务，成功领取调令 83 人。

（五）探索会员服务新思路，开拓代理记账报税服务。

自政府出台了社保征收职能向税务局转移的政策后，越来越多个私企业意识到记账报税的重要性。市协会多番与市代理记账报税协会、专业税务代理公司进行接触，了解报税业务流程，并成立了深圳市诚邦管理咨询有限公司，为有需要的会员单位提供专业服务。

（六）建设全方位宣传平台，促进会员企业树品牌赢口碑。

做好协会《深圳民企时代》刊物的采写、编辑、印刷、发行等工作。截至 11 月，共编辑出版 8 期（总第 162 至总第 170 期）。刊发封面人物 8 期，封面故事 1 期，总计刊登文图稿件 618 篇（张）。《深圳民企时代》被评为 2019 年度深圳内刊传媒奖之“优秀城市内刊奖”。

协会定期更新官网、微信公众平台，全年共推送微信 48 期，及时宣传政策信息、非公党建、协会会务、工作动态 240 篇。

再次升级微信公众号，优化服务提醒功能，实现社保会员可随时随地查询缴费信息、扣费结果；接入微信支付，增加社保会员缴费渠道，

大大提升服务体验，增强会员粘度；加强在线交流互动，微信、官网接入即时在线客服，进一步提升会员服务体验。

（七）紧抓送法普法，加强个私企业守法维权意识。

协会通过开展送法进市场、组织现场法规培训，并依托纸媒加强对政策法规的宣导，将普法工作推向深入。

2月28日，协会特邀罗湖税务局纳税服务宣传中心送税法进协会，面向60多名商户和小微企业就最新减税降费政策进行专题解读。

4月8日，协会在光明区辉煌万家建材市场开展“送法进市场”活动，为180多名商户讲解税法优惠政策和辅导《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》。

六、发挥助手作用，积极参与政府有关工作与活动

（一）参与广东省“守合同重信用”企业公示活动推荐工作。

今年，我会受市市场监督管理局委托开展广东省“守合同重信用”企业公示活动推荐工作。经过广泛宣传发动、材料审核及资质筛选，我会推荐上报582家企业获得公示。

（二）接受上级部门领导考察调研。

市委组织部副部长、市两新党工委书记邱浩航，市委组织部副部长齐志清分别于3月5日、5月15日率市委组织部、市非公党委领导莅临协会调研党建工作。

（三）参与2019卷《深圳年鉴》组稿工作。

按市史志办的要求，市协会积极参与2019卷《深圳年鉴》组稿，并按时上报。

（四）参与深圳信用网建设。

协会每月准时向深圳信用网上报会员信用信息，全年更新信息12次，更新数据70余万条。

（五）当好政府喉舌，加强政策宣导力度。

为配合政府抓好安全生产、改善营商环境、促进个私企业守法经营、落实禁烟控烟等工作，协会多次组织走进市场开展政策宣导活动，在全市多个肉菜市场、专业市场、综合市场宣传《经济特区商事登记若干规定》《个体工商户年度报告暂行办法》《个体工商户条例》《食品安全法》

《深圳经济特区控制吸烟条例》等法律、法规、政策，并参与市局文明诚信平安市场创建宣传，专门印制宣传单、宣传册派发给商户，收到了

良好的效果。

(六) 推荐会员参评“第五届广东省优秀中国特色社会主义事业建设者”。

受市委统战部委托,我会在全市 113 万个体工商户中择优推荐 2 家个体工商户参评“第五届广东省优秀中国特色社会主义事业建设者”。11 月 28 日,第五届广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者暨光彩事业贡献奖颁奖典礼在广州举行。我会推荐的深圳市宝安区西乡双龙服装店店主陈炎城、深圳市龙岗区横岗镇新天天来客家食府店主周天祥脱颖而出,荣获此项殊荣,并受到了省委副书记、省长马兴瑞的亲切接见。

(七) 参评深圳市工商联“四好”商会评定。

2019 年 11 月,市工商联开展 2019 年度深圳市“四好”商会评定工作。我会对照“班子建设好、团结教育好、服务发展好、自律规范好”的评定要求,认真总结、组织上报。市工商联通过核定、公示后,授予我会 2019 年度深圳市“四好”商会荣誉。

(八) 参与国家市场监督管理总局、中国个协“三先”评选活动。

今年,国家市场监督管理总局、中国个协在全国个私协会系统开展先进个体工商户、先进工作者、先进单位评选。经全国省级协会投票评选,我会获评全国个私协会系统“先进单位”,我会推荐的龙岗区个协、坪山区个私协会、宝安区个协西乡分会同时获评此荣誉;我会推荐的林烈华、陈坚、赵清芳等 3 人获评为全国“先进个体工商户”;我会推荐的曾宏兴、郑继宁、曾杰博、余登雄等 4 人获评为全国个私协会系统“先进工作者”。

七、倡导守法诚信、乐于奉献,共建美好社会

(一) 开展 2018-2019 年度深圳市红旗文明诚信企业(商户)创建评选活动。

为弘扬社会正气,树立先进典型,进一步倡导广大个体私营企业主树立诚信兴商的理念,今年,协会在全市范围内开展了 2018-2019 年度深圳市红旗文明诚信企业(商户)创建评选活动。经广泛宣传,创建活动得到了广大个体私营企业经营者的热烈响应,全市共计 1000 多家商事主体参评参选,经过自主申报、信用核查、初步筛选、现场考核、复核、公示等阶段,秉承公平公开公正、优中选优的工作原则,共评选出

130 家红旗文明诚信企业，57 家红旗文明诚信商户。

通过以评自检、以评促建，大大提升了企业自身素质、企业内在实力，在个私经济人士中树立了“文明诚信为本、文明诚信立身、文明诚信兴商”的思想，起到了倡导文明诚信经营、弘扬诚信守法风气、树立诚信守法典型、促进市场规范有序发展的效果，为加快社会诚信体系建设、全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、增强社会成员诚信意识、营造优良信用环境、团结力量参与中国特色社会主义先行示范区建设，作出了积极的贡献。

(二) 连续第 30 年开展“3·5”学雷锋日活动。

3 月 5 日，协会在宝安区石岩“汇美时装城”举办了“光辉历程七十载 无私奉献学雷锋”活动，为 300 多人次提供社保、法律法规、入户咨询、融资、食品安全等服务。这是协会连续第 30 年开展“3·5”学雷锋日活动。

由于协会 30 年来持之以恒地引导教育广大个体私营企业爱国忠诚，勇于担当，无私奉献，今年 3 月，协会被广东省宣传部评为“第五批广东省学雷锋活动示范点”。

(三) 持续开展“10·18”光彩服务日、“12·4”国家宪法日活动。

10 月 18 日，以“辉煌七十年 光彩路更宽”为主题的 2019 年度“光彩服务日”义务活动在沙井明珠市场举行；12 月 4 日，“弘扬宪法精神 助力法治城市示范”2019 年度“12·4”国家宪法日宣传活动在南山区华城超市举行。活动为广大群众提供义务咨询和免费服务，取得了良好反响。

(四) 爱心奉献，筑梦未来。

4 月 27 日，市协会常务理事、翠竹个体党支部书记、爱心企业家虞尚正率领支部党员一行 11 人，赴河源市船塘镇铁坑小学，连续第 9 年开展捐资助学活动。本次助学活动，翠竹支部共为孩子们捐助助学款 5 万元。

今年 9 月，市民政局、中国慈展会邀请我会参与“99 公益日”扶贫大行动，在参加了动员会后，我会决定参与认领“事实孤儿我想有个家”扶贫项目，并且广泛发动，得到了理事、党员、爱心会员及广大个体私营企业经营者的热烈响应，大家不仅主动捐款，还积极倡导“慈善无大小，人人可参与”的公益理念，转发捐款链接，鼓励更多的人参与

扶贫项目，在个体私营经济领域唱响了一曲曲关爱之歌。活动共筹得善款 22000 多元。由于我会参与积极性高、号召力强、参与人数多，在第七届中国公益慈善项目交流展示总结发布会上，我会被评为“爱心合作伙伴”。

11 月 9 日，市协会一行 12 人再次到东源县黄田敬老院，开展暖心公益行活动，为老人送上慰问金和 17 台电视机，此次公益活动得到了沈素芳、梁路平、陈坚、陈永桥、赵清芳、杜田民、王自力等一批爱心企业家的积极支持。

（五）慰问困难党员、群众。

2019 年，在党委书记曾宏兴的带领下，协会及协会党委先后到罗湖、福田、南山、盐田等地走访慰问困难党员及群众 20 余人次。

八、加强与各地交流合作，实现共同发展

全年，协会接待上级领导部门、各地友好单位来访考察、交流共 28 批 650 人次。在多方交流学习中，开拓了视野，增进了友谊，促进了协会完善和发展。

九、不足之处

- 1、创新乏力，服务优势难以突显。
- 2、竞争压力较大，会员发展渠道狭窄，会员的规模和覆盖面有待提高。
- 3、参政议政作用不够凸显。



深圳市个私协会办公室

2019 年 12 月 29 日印发

共印 300 份